

## Adresse de livraison et facturation

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse : .....

.....

Pays : .....

Nous avons enregistré votre demande de retour.

Nous vous rappelons que votre colis doit nous être retourné dans les 14 jours conformément à notre politique des retours.

- Livraison à domicile : 14 jours à partir de la réception du colis.
- Point relais : 72 heures vous sont octroyées avant le début du décompte des 14 jours pour réceptionner votre colis.
- Retrait en magasin : 72 heures vous sont octroyées avant le début du décompte des 14 jours pour réceptionner votre colis.

Votre référence de commande : .....

Date de la commande : .....



Téléchargez votre étiquette  
à tarif avantageux dès  
maintenant !

## Retour de marchandise

Attention, pour tout colis renvoyé par Mondial Relay, il est indispensable de créer votre étiquette en passant par ce lien : <https://bit.ly/etiquette-mda> ou en scannant le QR à droite afin de profiter de notre tarif avantageux\* :  
\* Nous déduisons systématiquement le coût de l'étiquette d'expédition Mondial Relay de votre remboursement.



Si les conditions suivantes ne sont pas respectées, nous nous réservons le droit de refuser votre colis et/ou votre remboursement :

- Merci d'inclure la référence de la commande dans votre colis.
- Tous les produits doivent nous être retournés dans leur emballage et condition d'origine, sans avoir été utilisés ou abîmés.
- Merci d'imprimer ce document et de le placer dans votre colis
- Dans le cadre d'un retour effectué par voie postale, le colis doit absolument nous être retourné à l'adresse suivante : Avenue de Philippeville 159, 6001 Marcinelle.
- Dans le cas où vous souhaitez retourner un article vous-même. en magasin, vous avez le droit de vous rendre dans notre boutique à Marcinelle.

Dès la réception de votre colis, nous vous informerons par e-mail. Nous pourrions ensuite traiter votre demande de remboursement. Si vous avez des questions, faites-le nous savoir.